



Politique de confidentialité de l'application mobile en marque blanche AiFi (WLA)

Politique de confidentialité – Application en marque blanche (WLA) d'AiFi

Cette déclaration de confidentialité s'applique au traitement de toutes les données personnelles et renseignements personnels (tels que définis ci-dessous) des utilisateurs de l'application White Label d'AiFi (ci-après appelée « l'application ») et son objectif est d'être transparents quant à la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles et renseignements personnels.

Qu'est-ce que les données personnelles?

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) stipule que les données personnelles sont toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Cela signifie que l'information concerne soit directement quelqu'un, soit peut être retracée jusqu'à cette personne.

Qu'est-ce que des informations personnelles?

La California Consumer Privacy Act (CCPA), telle que modifiée par la California Privacy Rights Act (CPRA), définit les « renseignements personnels » comme des informations qui identifient, se rapportent, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associées à, ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à un consommateur ou un foyer particulier.

À propos de nous

AiFi Inc. (« AiFi », « nous », « notre » ou « nous ») fournit l'application en tant que processeur au nom de notre client (« Contrôleur » ou « client »). Notre client est le responsable du traitement des données personnelles traitées par votre utilisation de l'application. Veuillez contacter le contrôleur concerné pour toute question concernant cette déclaration de confidentialité.

Dans quel but traitons-nous les données et informations personnelles?

AiFi peut traiter les types suivants de données personnelles et d'informations personnelles requises uniquement pour le compte de notre client et conformément à ses instructions, telles que : i) les coordonnées, telles que nom, adresse, adresse courriel, mot de passe et numéro de téléphone, et ii) les informations de paiement/carte de crédit du client, telles que le NIB, la date d'expiration et les 4 derniers chiffres (applicables uniquement au flux de carte de crédit et de reçus Web). En tant que prestataire de données, nous traitons les données personnelles uniquement selon les instructions documentées de notre client, le responsable du traitement des données, et conformément aux principes de minimisation



des données.

Pour plus d'informations sur la façon dont AiFi traite les données personnelles et les informations, consultez le site web d'AiFi : <https://aifi.com/trust-center/>

Droits des résidents de l'UE en vertu du RGPD

Si vous êtes résident de l'Union européenne, vous avez le droit d'être bien informé sur ce que notre client et nous faisons avec vos données personnelles et pourquoi elles sont requises. Nous le faisons par l'entremise de cette Politique de confidentialité. En plus du droit d'être informé, vous avez les droits suivants :

- Droit d'accès (si vous voulez savoir quelles données personnelles sont collectées à votre sujet);
- Droit à la rectification (nous sommes heureux d'ajuster toute donnée personnelle qui n'est plus exacte);
- Droit à l'oubli (dans certains cas, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles);
- Droit de restreindre le traitement (dans certains cas, vous pouvez demander des restrictions sur le traitement de vos données personnelles);
- Droit à la portabilité des données (si vous le souhaitez, votre employeur peut transmettre vos données personnelles à une autre partie ou vous en fournir une copie);
- Droit de faire objection (dans certains cas, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles)

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez contacter notre client.

Avec qui partageons-nous les données personnelles et où les stockons-nous?

AiFi (en tant que processeur) peut, conformément aux instructions de notre client, accéder à vos données personnelles dans l'application.

Notre client peut être tenu de fournir certaines données personnelles à des tiers, tels que des organismes gouvernementaux, conformément à la législation applicable. Il peut aussi être nécessaire pour notre client de transférer vos données personnelles afin de protéger ses droits légaux, encore une fois conformément à la législation applicable.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'utilisation de celles-ci et/ou aussi longtemps que la loi nous l'exige. Selon l'utilisation, ce délai varie de quelques mois à plusieurs années. Pour plus d'informations sur la durée



pendant laquelle nous conservons vos données, consultez le site web d'AiFi :
<https://aifi.com/trust-center/>

Comment protégeons-nous vos données personnelles?

En vertu de l'article 32 du RGPD, nous sommes tenus de prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir la perte de données personnelles ou le traitement illégal. Vos données personnelles sont sécurisées par des mesures physiques, administratives, organisationnelles et techniques appropriées, incluant : le chiffrement des données en transit et au repos, des contrôles d'accès, des évaluations régulières de sécurité et une formation des employés à la protection des données.

Avis aux résidents de la Californie

Cet avis aux résidents de la Californie est fourni en vertu de la CPRA.

Nous recueillons les catégories suivantes d'informations personnelles via l'application : i) les coordonnées, telles que nom, adresse, adresse courriel, mot de passe et numéro de téléphone, et ii) les informations de paiement/carte de crédit du client, telles que le NIB, la date d'expiration et les 4 derniers chiffres (applicables uniquement au flux de carte de crédit et de reçus Web). Voir la description des données personnelles ci-dessus pour plus d'informations. Ces informations sont recueillies auprès des sources et pour les besoins plus détaillés décrits ci-dessus. Nous ne vendons, ne louons pas et ne louons pas vos informations personnelles à des tiers. Vous avez les droits suivants en vertu de la CPRA concernant vos renseignements personnels :

- Le droit de connaître les renseignements personnels que notre client et AiFi recueillent à votre sujet et de savoir comment ils sont utilisés et partagés;
- Le droit de supprimer les renseignements personnels recueillis auprès de vous, conformément à la loi applicable;
- Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers, mais vous avez le droit de vous retirer de la vente ou du partage de vos renseignements personnels;
- Le droit à la non-discrimination dans l'exercice de vos droits;
- Le droit de corriger des renseignements personnels inexacts que notre client détient à votre sujet; et
- Nous ne recueillons pas d'informations personnelles sensibles (tel que défini dans la CPRA).

Si vous avez des questions concernant vos droits en vertu de la CPRA ou du traitement de vos renseignements personnels par AiFi, veuillez contacter le contrôleur concerné.

Faire des requêtes d'accès et de suppression

Pour faire une demande d'accès ou de suppression, veuillez contacter le contrôleur concerné. Avant de compléter votre demande, ils pourraient avoir besoin de vérifier votre



identité. Notre client peut demander des documents ou informations supplémentaires uniquement dans le but de vérifier votre identité.

Instructions pour les agents autorisés effectuant des demandes d'accès et de suppression

Les demandes d'exercice des droits de la personne concernée peuvent être soumises par l'intermédiaire d'un agent autorisé. Les agents autorisés doivent contacter le responsable des données approprié et être prêts à fournir une documentation attestant de leur autorisation d'agir au nom de la personne concernée. Les processus de soumission des demandes par l'intermédiaire d'agents autorisés peuvent varier selon le responsable des données et sont généralement décrits dans les politiques internes de confidentialité du contrôleur.

Contact et plaintes

Pour toute question ou commentaire concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter le responsable concerné.

Pour les plaintes concernant, par exemple, la façon dont nous utilisons nos données ou informations personnelles ou la manière dont nous répondons aux questions liées à la vie privée, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données de l'Union européenne ou de l'Agence californienne de protection de la vie privée, selon le cas.

Octobre 2024