Politique de confidentialité d'AiFi OASIS

Politique de confidentialité – Plateforme OASIS

La présente politique de confidentialité s'applique au traitement par AiFi Inc. (« AiFi », « nous », « notre » ou « notre ») de toutes les données personnelles et renseignements personnels (tels que définis ci-dessous) par la solution de paiement automatique AiFi OASIS (« Plateforme OASIS »).

L'objectif de la présente politique de confidentialité est d'être transparent sur la façon dont nous recueillons, utilisons et protégeons les données personnelles et les renseignements personnels dans le cadre de la plateforme OASIS.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) stipule que les données personnelles sont toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Cela signifie que l'information concerne directement quelqu'un ou peut être retracée jusqu'à cette personne.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

La California Consumer Privacy Act (CCPA), telle que modifiée par la California Privacy Rights Act (CPRA), définit les « renseignements personnels » comme des renseignements qui identifient, se rapportent, décrivent, peuvent raisonnablement être associés à un consommateur ou à un ménage en particulier, ou qui pourraient raisonnablement être liés, directement ou indirectement, à un consommateur ou à un ménage particulier.

À propos de nous

AiFi traite les données et informations personnelles par le biais de la plateforme OASIS pour le compte de notre client qui est le responsable du traitement des données. AiFi peut traiter les types de données personnelles et d'informations personnelles suivants :
i) les coordonnées, telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique et le numéro de téléphone, et
ii) les informations de paiement/carte de crédit de l'acheteur, telles que le BIN, la date d'expiration et les 4 derniers chiffres (applicable uniquement au flux de réception de la carte de crédit et du Web).

Pour plus d'informations sur la façon dont AiFi traite les données et les informations personnelles, consultez le site Web d'AiFi. Pour d'autres questions, veuillez consulter notre approche à l'égard des renseignements biométriques disponible ici.
https://aifi.com/privacy/

https://aifi.com/blog-aifi-guarding-customer-identity-the-importance-of-biometric-data-privacy-in-autonomous-stores/

À quelles fins traitons-nous les données et les renseignements personnels?

AiFi traite les données et les informations personnelles dans le but de fournir la plateforme OASIS à nos clients conformément à une entente écrite signée. Plus précisément :

Objet	Explication	Données	Accès
Amélioration de l'IA et de la fonction de précision.	Afin d'examiner un élément ramassé parce qu'il n'a pas atteint le seuil d'exactitude. Les données anonymisées et les données techniques sont utilisées à des fins de formation. Tous les horodatages (et le cas échéant les données de localisation) sont supprimés.	Vidéo anonymisée, jeton de suivi anonyme, données de capteurs, mouvement d'une figurine tokenisée, informations sur l'article, suivi des données d'inventaire et informations sur le panier virtuel.	À cette fin, aucune donnée personnelle n'est traitée. Les données d'entraînement sont utilisées pour entraîner l'IA et feront partie des données de l'IA.
Article contesté du TAED à la réception (s'il est sous-traité à AiFi).	Afin d'examiner un article ramassé dans le cas d'un article contesté par un acheteur.	Extraits vidéo flous, panier (en direct), articles de reçus et articles ramassés.	Temporaire et seulement si le système OASIS indique que l'agent du TAED doit examiner.
Résolution de problèmes	Si le système OASIS rencontre un temps d'arrêt ou un problème technique et qu'AiFi doit résoudre la panne du système.	Vidéo anonymisée, jeton de suivi anonyme, données de capteurs, mouvement d'une figurine tokenisée, informations sur l'article, suivi des données d'inventaire, informations sur le panier virtuel et toutes les autres données techniques qui pourraient être requises.	AiFi n'aura accès aux données que pendant que le problème n'est pas résolu.

Entreposage	Si les installations du magasin local ne sont pas en mesure de fournir suffisamment de stockage pour la vidéo brute, AiFi peut fournir du stockage dans le nuage AiFi.	La vidéo est automatiquement floue sur site avant d'être téléchargée sur le nuage AiFi. La vidéo floue est stockée. Toutes les données, figurine de suivi (téléchargée dans le nuage plus tard).	AiFi ne stockera les données qu'à cette fin et ne les traitera d'aucune autre manière. AiFi n'y aura accès qu'à la demande du détaillant, par exemple pour supprimer les données ou pour envoyer une copie des données au détaillant.
Analytique	Dans un avenir rapproché, les détaillants pourront utiliser le système OASIS à des fins d'analyse. AiFi fournira un tableau de bord avec des analyses basées sur les préférences spécifiques du détaillant.	Vidéo anonymisée, jeton de suivi anonyme, données de capteurs, mouvement d'une figurine tokenisée, informations sur les articles, suivi des données d'inventaire, informations sur le panier virtuel et toutes les autres données techniques qui pourraient être nécessaires.	Traitement des données uniquement pour la création d'un tableau de bord. Accès limité pour les employés d'AiFi, uniquement pour la résolution de problèmes. Les données agrégées / anonymisées seront utilisées par AiFi à des fins de référence.

Droits des résidents de l'UE en vertu du RGPD

Les résidents de l'Union européenne ont le droit d'être bien informés sur ce qu'AiFi fait avec leurs données personnelles et pourquoi leurs données personnelles sont requises. En plus du droit d'être informés, les résidents de l'UE ont les droits suivants :

- Droit d'accès (si vous voulez savoir quelles données personnelles sont recueillies à votre sujet);
- Droit de rectification (nous sommes heureux de corriger les données personnelles qui ne sont plus correctes);
- Droit à l'oubli (dans certains cas, vous pouvez demander à votre employeur de supprimer vos données personnelles);
- Droit de restreindre le traitement (dans certains cas, vous pouvez demander à votre employeur de restreindre le traitement de vos données personnelles);

- Droit à la portabilité des données (si vous le souhaitez, votre employeur peut transmettre vos données personnelles à une autre partie ou vous en remettre une copie);
- Droit d'opposition (dans certains cas, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles).

Si un résident de l'UE souhaite exercer ses droits, il peut contacter le contrôleur au compliance@aifi.com.

Avec qui partageons-nous les données personnelles et où les stockons-nous?

Liste des sous-traitants ultérieurs et description des transferts de données

Microsoft Azure
Adresse : Responsable de la protection des données de l'UE de Microsoft, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 - Irlande
Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un acheteur, y compris les métadonnées de l'heure et du lieu
Durée du traitement : La durée (période) du traitement correspond à la durée de l'accord-cadre, conformément à l'article 10
Nature du traitement : stockage des données

Fusion BPO Services
Adresse : Rr. e Kavajes, Ish Kinema Republika, Kt.7, Tirana, Albanie
Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un acheteur
Durée du traitement : Le traitement n'est effectué qu'une seule fois
Nature du traitement : utilisation des données

Fusion BPO Services
Adresse : 43, Boulevard d'Anfa, Casablanca, Maroc, 20250
Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un acheteur
Durée du traitement : Le traitement n'est effectué qu'une seule fois
Nature du traitement : utilisation des données

Fusion BPO Services
Adresse : Ankurhati Rd, Mukherjee Para, Makardah, Howrah, 711302 du Bengale occidental, Inde
Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un acheteur
Durée du traitement : Le traitement n'est effectué qu'une seule fois
Nature du traitement : utilisation des données

Empire One BPO Solutions

Adresse : Empire One Building, FC Ledesma Ave. BRGY. Palampas, San Carlos, Negros Occidental 6127, Philippines
Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un acheteur
Durée du traitement : Le traitement n'est effectué qu'une seule fois
Nature du traitement : utilisation des données

Impact Outsourcing Limited
Adresse : Kipro Center, Sports Road, Westlands, Nairobi, Kenya
Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un acheteur
Durée du traitement : Le traitement n'est effectué qu'une seule fois
Nature du traitement : utilisation des données

Combien de temps conservons-nous les données personnelles?

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles nous les utilisons et/ou aussi longtemps que la loi nous oblige à les conserver. La durée varie de quelques mois à plusieurs années selon les utilisations. Veuillez consulter notre politique de conservation des dossiers disponible sur le site Web d'AiFi pour plus de détails sur notre ou nos périodes de conservation.

Comment protégeons-nous les données personnelles?

En vertu de l'article 32 du RGPD, nous sommes tenus de prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte de données personnelles ou le traitement illégal. La sécurité des données personnelles est assurée par des mesures physiques, administratives, organisationnelles et techniques appropriées.

Avis aux résidents de la Californie

Cet avis aux résidents de la Californie est fourni en vertu de la CPRA. Nous recueillons les catégories de renseignements suivantes :

- Vidéo anonymisée
- Vidéo brute
- Extraits vidéo flous
- Données téléchargées manuellement
- Jeton de suivi anonyme
- Données techniques (et de capteurs)
- Informations sur le produit
- Renseignements sur le panier virtuel
- Acheteur CC : BIN, date d'expiration et 4 derniers chiffres
- Mouvement de la figurine tokenisée
- Suivi des données d'inventaire

Ces renseignements sont recueillis à partir des sources et aux fins décrites plus en détail ci-dessus. Nous ne vendons, ne louons pas ou ne louons pas de renseignements personnels à des tiers.

Les résidents de la Californie ont les droits suivants en vertu de la LPRP en ce qui concerne les renseignements personnels :

- Le droit de connaître les renseignements personnels recueillis à votre sujet et de savoir comment ils sont utilisés et partagés;
- Le droit de supprimer les renseignements personnels recueillis auprès de vous conformément à la loi applicable;
- Nous ne vendons pas de renseignements personnels à des tiers, mais vous avez le droit de refuser la vente ou le partage de vos renseignements personnels;
- Le droit à la non-discrimination dans l'exercice de vos droits;
- Le droit de corriger les renseignements personnels inexacts que nous détenons à votre sujet; et
- Nous ne recueillons pas de renseignements personnels sensibles (au sens de la LPRC).

Si un résident de la Californie a des questions sur ses droits en vertu de l'ACPL ou du traitement de ses renseignements personnels par AiFi, veuillez communiquer avec compliance@aifi.com.

Présentation de demandes d'accès et de suppression

Pour faire une demande d'accès ou de suppression, veuillez communiquer avec le contrôleur. Avant de compléter une demande, AiFi peut avoir besoin de vérifier l'identité du demandeur. AiFi peut demander des documents ou des renseignements supplémentaires uniquement dans le but de vérifier l'identité du demandeur.

Instructions à l'intention des agents autorisés qui présentent des demandes d'accès et de suppression

Une personne peut également faire appel à un agent autorisé pour soumettre une demande d'accès ou de suppression en son nom. Les agents autorisés peuvent soumettre des demandes d'accès et de suppression en communiquant avec le contrôleur. Avant de répondre aux demandes des agents autorisés, nous pouvons communiquer directement avec le demandeur pour confirmer qu'il donne sa permission ou pour vérifier son identité.

Contact et plaintes

Les questions ou les commentaires concernant la présente politique de confidentialité doivent être adressés à compliance@aifi.com.

Les plaintes concernant, par exemple, la façon dont nous utilisons les données ou les

informations personnelles ou la façon dont nous répondons aux questions liées à la protection de la vie privée peuvent être déposées auprès de l'Autorité de protection des données de l'Union européenne ou de l'Agence de protection de la vie privée de la Californie.

Janvier, 2025