



Politique de confidentialité de la console AiFi

Politique de confidentialité – AiFi Console

Cette politique de confidentialité s'applique au traitement par AiFi Inc. (« AiFi », « nous », « notre » ou « nous ») de toutes les données personnelles et informations personnelles (telles que définies ci-dessous) par la console AiFi (« Console »), un outil de visualisation qui permet à nos clients de conserver une trace des informations stockées.

Cette politique de confidentialité vise à être transparente quant à la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles et les renseignements personnels dans le cadre de la Console.

Qu'est-ce que les données personnelles?

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) stipule que les données personnelles sont toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Cela signifie que l'information concerne soit directement quelqu'un, soit peut être retracée jusqu'à cette personne.

Qu'est-ce que des informations personnelles?

La California Consumer Privacy Act (CCPA), telle que modifiée par la California Privacy Rights Act (CPRA), définit les « renseignements personnels » comme des informations qui identifient, se rapportent, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associées à, ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à un consommateur ou un foyer particulier.

À propos de nous

AiFi traite les données personnelles et les informations via la console au nom de notre client, qui est le responsable du traitement des données. L'AiFi peut traiter les types d'informations personnelles suivants : adresse courriel personnelle et mot de passe. Pour plus de détails sur la façon dont AiFi gère les données et informations personnelles, veuillez visiter le site web d'AiFi : <https://aifi.com/privacy/>

Dans quel but traitons-nous les données et informations personnelles?

AiFi traite les données personnelles et les informations dans le but de fournir la console à nos clients, conformément à un accord écrit signé et aux politiques de confidentialité d'AiFi. Plus précisément :

Objectif	Explication	Données	Accès
Améliorer l'IA et la fonction de précision.	Pour évaluer un objet ramassé parce qu'il n'atteint pas le seuil de précision. Les données anonymisées et les données techniques sont utilisées à des fins d'entraînement. Tous les horodatages (et, le cas échéant, les données de localisation) sont supprimés.	Vidéo anonymisée, jeton de suivi anonyme, données de capteurs, déplacement d'un bonhomme bâton tokenisé, informations sur les articles, suivi vers les données d'inventaire et informations sur le panier virtuel.	À cette fin, aucune donnée personnelle n'est traitée. Les données d'entraînement sont utilisées pour entraîner l'IA et deviendront une partie des données d'IA.
Article contesté DAT à la réception (s'il est sous-traité à AiFi).	Afin d'évaluer un article ramassé en cas de contestation par un acheteur.	Extraits vidéo flous, panier (en direct), reçus et articles récupérés.	Temporaire et seulement si le système OASIS indique que l'agent DAT doit réviser.
Résolution de problèmes	Si le système OASIS rencontre des pannes ou un problème technique et qu'AiFi doit résoudre la panne du système.	Vidéo anonymisée, jeton de suivi anonyme, données de capteurs, déplacement d'un bonhomme bâton tokenisé, informations sur les articles, suivi vers les données d'inventaire, informations sur le panier virtuel et toutes les autres données techniques pouvant être requises.	AiFi n'aura accès aux données que lorsque le problème n'est pas résolu.
Entreposage	Si les installations du magasin local ne sont pas en mesure de fournir suffisamment de stockage pour la vidéo brute, AiFi peut fournir du	La vidéo est automatiquement floutée sur place avant d'être téléchargée dans le nuage AiFi. La vidéo floue est stockée. Toutes les données,	AiFi ne stockera les données qu'à cette fin et ne les traitera pas autrement. AiFi n'obtiendra l'accès que sur demande du détaillant, par exemple pour

	stockage dans le nuage AiFi.	le bonhomme bâton de suivi (téléchargé dans le cloud plus tard).	supprimer les données ou envoyer une copie des données au détaillant.
Analytique	Dans un avenir proche, les détaillants pourront utiliser le système OASIS à des fins d'analyse. AiFi fournira un tableau de bord avec des analyses basées sur les préférences spécifiques du détaillant.	Vidéo anonymisée, jeton de suivi anonyme, données de capteurs, déplacement d'un bonhomme bâton tokenisé, informations sur les articles, suivi vers les données d'inventaire, informations sur le panier virtuel, et toutes les autres données techniques pouvant être requises.	Traitement des données uniquement pour créer un tableau de bord. Accès limité pour les employés AiFi, uniquement pour résoudre des problèmes. Les données agrégées / anonymisées seront utilisées par AiFi à des fins de benchmark.

Droits des résidents de l'UE en vertu du RGPD

Les résidents de l'Union européenne ont le droit d'être bien informés sur ce qu'AiFi fait avec leurs données personnelles et pourquoi ces données sont requises. En plus du droit d'être informés, les résidents de l'UE ont les droits suivants :

- Droit d'accès (si vous voulez savoir quelles données personnelles sont collectées à votre sujet);
- Droit à la rectification (nous sommes heureux d'ajuster toute donnée personnelle qui n'est plus exacte);
- Droit à l'oubli (dans certains cas, vous pouvez demander à votre employeur de supprimer vos données personnelles);
- Droit de restreindre le traitement (dans certains cas, vous pouvez demander à votre employeur de restreindre le traitement de vos données personnelles);
- Droit à la portabilité des données (si vous le souhaitez, votre employeur peut transmettre vos données personnelles à une autre partie ou vous en fournir une copie);
- Droit de faire objection (dans certains cas, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles).

Si un résident de l'UE souhaite exercer ses droits, il peut contacter le contrôleur à compliance@aifi.com.



Avec qui partageons-nous les données personnelles et où les stockons-nous?

Liste des sous-traitements et description des transferts de données

Microsoft Azure

Adresse : Microsoft EU Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 - Irlande

Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un acheteur incluant les métadonnées d'heure et de lieu

Durée du traitement : La durée (période) correspond à la durée de l'accord-cadre, selon l'article 10

Nature du traitement : stockage des données

Services BPO Fusion

Adresse : Rr. e Kavajes, Ish Kinema Republika, Kt.7, Tirana, Albanie

Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un client

Durée du traitement : traitement effectué une seule

fois Nature du traitement : utilisation des données

Services BPO Fusion

Adresse : 43, Boulevard d'Anfa, Casablanca, Maroc, 20250

Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un client

Durée du traitement : Le traitement n'est effectué qu'une seule

fois Nature du traitement : utilisation des données

Services BPO Fusion

Adresse : Ankurhati Rd, Mukherjee Para, Makardah, Howrah, 711302 du Bengale-Occidental, Inde

Données transférées : Séquences vidéo anonymisées d'un client

Durée du traitement : Le traitement n'est effectué qu'une

seule fois Nature du traitement : utilisation des données

Empire One BPO Solutions

Adresse : Empire One Building, FC Ledesma Ave. BRGY. Palampas, San Carlos, Negros Occidental 6127, Philippines

Données transférées : Images vidéo anonymisées d'un client

Durée du traitement : Le traitement n'est effectué qu'une

seule fois Nature du traitement : utilisation des



Impact Outsourcing Limited

Adresse: Kipro Center, Sports Road, Westlands, Nairobi, Kenya

Données transférées : Séquence vidéo anonymisée d'un client

Durée du traitement : Le traitement n'est effectué qu'une seule

fois Nature du traitement : utilisation des données

Combien de temps conservons-nous les données personnelles?

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour la raison à laquelle nous les utilisons et/ou aussi longtemps que la loi nous l'exige. La durée varie de quelques mois à plusieurs années selon les usages. Veuillez consulter notre politique de conservation des dossiers disponible sur le site web d'AiFi pour plus de détails sur nos périodes de conservation.

Comment protégeons-nous les données personnelles?

En vertu de l'article 32 du RGPD, nous sommes tenus de prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir la perte de données personnelles ou le traitement illégal. La sécurité des données personnelles est assurée par des mesures physiques, administratives, organisationnelles et techniques appropriées.

Avis aux résidents de la Californie

Cet avis aux résidents de la Californie est fourni en vertu de la CPRA. Nous recueillons les catégories d'informations suivantes :

Données relatives aux personnes fournies à AiFi dans le cadre des services d'AiFi (y compris, mais sans s'y limiter, la plateforme OASIS et la console), par ou sous la direction du contrôleur.

Entre autres :

- Vidéo anonymisée
- Vidéo brute
- Extraits vidéo flous
- Données téléversées manuellement
- Jeton de suivi anonyme
- Données techniques (et de capteurs)
- Informations sur le produit
- Informations sur le panier virtuel
- Carte de crédit shopper : BIN, date d'expiration et 4 derniers chiffres
- Mouvement du bonhomme bâton tokenisé



- Suivi vers les données d'inventaire

Ces informations sont recueillies auprès des sources et pour les besoins plus détaillés décrits ci-dessus. Nous ne vendons, ne louons pas et ne louons pas d'informations personnelles à des tiers.

Les résidents de la Californie ont les droits suivants en vertu de la CPRA concernant les renseignements personnels :

- Le droit de connaître les renseignements personnels recueillis à votre sujet et de savoir comment ils sont utilisés et partagés;
- Le droit de supprimer les renseignements personnels recueillis auprès de vous, conformément à la loi applicable;
- Nous ne vendons pas d'informations personnelles à des tiers, mais vous avez le droit de vous retirer de la vente ou du partage de vos informations personnelles;
- Le droit à la non-discrimination dans l'exercice de vos droits;
- Le droit de corriger les informations personnelles inexactes que nous avons à votre sujet; et
- Nous ne recueillons pas d'informations personnelles sensibles (tel que défini dans la CPRA).

Si un résident californien a des questions concernant ses droits en vertu de la CPRA ou du traitement de ses renseignements personnels par AiFi, veuillez contacter compliance@aifi.com.

Faire des requêtes d'accès et de suppression

Pour faire une demande d'accès ou de suppression, veuillez contacter AiFi à dpo@aifi.com. Avant de compléter une demande, AiFi peut avoir besoin de vérifier l'identité du demandeur. AiFi peut demander des documents ou des informations supplémentaires uniquement dans le but de vérifier l'identité du demandeur.

Instructions pour les agents autorisés effectuant des demandes d'accès et de suppression

Une personne peut également utiliser un agent autorisé pour soumettre une demande d'accès ou de suppression en son nom. Les agents autorisés peuvent soumettre des demandes d'accès et de suppression en contactant AiFi au compliance@aifi.com. Avant de compléter les demandes des agents autorisés, nous pouvons contacter directement le demandeur pour confirmer qu'il donne sa permission et/ou pour vérifier son identité.

Contact et plaintes

Les questions ou commentaires concernant cette politique de confidentialité doivent être adressés à AiFi à compliance@aifi.com.



Les plaintes concernant, par exemple, la façon dont nous utilisons les données ou informations personnelles ou la manière dont nous répondons aux questions liées à la vie privée peuvent être déposées auprès de l'Autorité de protection des données de l'Union européenne ou de l'Agence californienne de protection de la vie privée.

Janvier 2025